

УТВЕРЖДЕНО Приказом генерального директора ООО «ТАРКОММ»  
от 01 сентября 2023 № 19 (Приложение № 1) действует с 01 сентября 2023 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**О ПОРЯДКЕ И УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ**  
**МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В**  
**ООО «ТАРКОММ»**

**Москва**

**2023 г.**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
2. ИНФОРМАЦИЯ О МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ЕЮ УСЛУГАХ
3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ
4. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ
5. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ
6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ
7. СКИДКИ НА ПЛАТНЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ
8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ
9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ
10. ПРИЛОЖЕНИЯ

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 01.12.2007 № 315-ФЗ «О саморегулируемых организациях», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ), Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1), Федеральным законом от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности», Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», Федеральным законом от 29.11.2010 N 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон от 29.11.2010 N 326-ФЗ), Гражданским кодексом Российской Федерации, часть первая – от 30.11.1994 N 51-ФЗ; часть вторая - от 26.01.1996 N 14-ФЗ, Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 N 195-ФЗ, Приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (вместе с «Информацией, предоставляемой медицинскими организациями, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями») (далее – Приказ Минздрава России от 30.12.2014 № 956н), Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.06.2004 № 323 «Об утверждении Положения о Федеральной службе по надзору в сфере здравоохранения», Постановлением Правительства РФ от 16.04.2012 № 291 «О лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра “Сколково”)», Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 года № 1006» (далее – Постановление Правительства РФ от 11.05.2023 № 736), Постановление Правительства РФ от 12.11.2012 № 1152 (ред. от 05.07.2017) «Об утверждении Положения о государственном контроле качества и безопасности медицинской деятельности», Приказом Минздрава России от 26.01.2015 № 19н «Об утверждении Административного регламента Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по исполнению государственной функции по осуществлению государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности путем проведения проверок соблюдения органами государственной власти и органами местного самоуправления, государственными внебюджетными фондами, а также осуществляющими медицинскую и фармацевтическую деятельность организациями и индивидуальными предпринимателями прав граждан в сфере охраны здоровья» (далее – Административный регламент

Росздравнадзора № 19н), Приказом Росздравнадзора от 27.04.2017 № 4043 «Об утверждении Перечня правовых актов и их отдельных частей (положений), содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при проведении мероприятий по контролю в рамках отдельного вида государственного контроля (надзора)», Правилами оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства РФ от 06 марта 2013 года № 186, Стандартом организации предоставления платных медицинских услуг Национальной ассоциации медицинских организаций, принятым Решением Правления, протокол № 56 от 18.07.17 г. и определяет порядок и условия оказания ООО «ТАРКОММ» (далее «Клиника») платных медицинских услуг как физическим лицам, так и юридическим лицам.

1.2. Основные понятия, используемые в настоящем Положении:

**Платные медицинские услуги** – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее – договор);

**Потребитель** – физическое лицо, имеющее намерение получить, или получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является **пациентом**, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ; понятие потребитель также применяется в значении, установленном Федеральным Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей»

**Заказчик** – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

**Исполнитель** – медицинская организация, оказывающая платные медицинские услуги потребителям на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности в соответствии с договором;

**Медицинская организация** – юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, осуществляющее в качестве основного (уставного) вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии, выданной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности (при этом положения Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ, регулирующие деятельность медицинских организаций, распространяются на иные юридические лица независимо от организационно-правовой формы, осуществляющие наряду с основной (уставной) деятельностью медицинскую деятельность, и применяются к таким организациям в части, касающейся медицинской деятельности. В целях Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ к медицинским организациям приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие медицинскую деятельность);

**Медицинская помощь** – комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг;

**Медицинская услуга** – медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение;

**Медицинское вмешательство** – выполняемые медицинским работником и иным работником, имеющим право на осуществление медицинской деятельности, по отношению к пациенту, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций;

**Медицинский работник** – работник медицинской организации, состоящий с ней в трудовых отношениях и имеющий образование и квалификацию, дающие право осуществлять определённые законодательством виды медицинского вмешательства.

## **2. ИНФОРМАЦИЯ О МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ЕЮ УСЛУГАХ**

2.1. В силу ст. 10 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 исполнитель обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию об услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора. По отдельным видам услуг перечень и способы доведения информации до потребителя устанавливаются Правительством Российской Федерации.

2.2. В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736

2.2.1. Исполнитель предоставляет посредством размещения на своём официальном сайте в сети «Интернет» [www.tarkomm-dent.ru](http://www.tarkomm-dent.ru), а также на информационных стендах (стойках) информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование и фирменное наименование;

б) юридический адрес, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензиях на право осуществления медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

и) сведения о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию;

к) отзывы потребителей услуг

2.2.2. Кроме того на сайте исполнителя размещается следующая информация:

- почтовый адрес, схема проезда, дата государственной регистрации, сведения об учредителе (учредителях), структура и органы управления, режим и график работы, правила внутреннего распорядка для пациентов, их законных представителей и заказчиков, контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты, график приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты, о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья, о правилах записи на первичный прием/консультацию/обследование, о правилах подготовки к диагностическим исследованиям;

Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), доступна неограниченному кругу лиц в течение всего времени работы Клиники. Информационные стенды (стойки) расположены при входе в Клинику на втором этаже.

2.2.3. По требованию пациента и (или) заказчика исполнитель предоставляет:

а) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

б) копии сертификатов и регистрационных удостоверений на медицинские изделия, медикаменты и материалы, применяемые исполнителем в процессе лечения конкретного пациента.

### **3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

3.1. Порядок предоставления платных медицинских услуг регламентируется настоящим Положением, а также иными внутренними нормативными документами Клиники (приказами, правилами внутреннего распорядка и др.), в соответствии с требованиями действующего законодательства.

3.2. Клиника может оказывать гражданам платные медицинские услуги, предоставляемые по желанию граждан при оказании медицинской помощи, в порядке и на условиях, установленных Правительством Российской Федерации, и платные немедицинские услуги (бытовые, сервисные, транспортные и иные), предоставляемые дополнительно при оказании медицинской помощи.

3.3. Платные медицинские услуги оказываются в Клинике за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договора оказания платных медицинских услуг (Приложение № 1 к настоящему Положению), заключаемыми в порядке, определенном настоящим разделом и на условиях раздела 4 настоящего Положения, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

3.4. Платные медицинские услуги предоставляются Клиникой на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, и в соответствии с Прейскурантом цен на платные медицинские услуги, утверждаемым приказом генерального директора Клиники.

3.4.1. Перечень платных медицинских услуг и цены, по которым Клиника оказывает платные медицинские и дополнительные услуги, в том числе сервисные, устанавливаются Клиникой самостоятельно и утверждаются приказом генерального директора Клиники в порядке указанном в п. 2.4.2 настоящего Положения.

3.4.2. Перечень платных услуг и прейскурант цен на платные услуги составляются с указанием кодов оказываемых платных услуг в соответствии с утвержденной номенклатурой медицинских услуг. При этом для удобства и большей прозрачности ценообразования для потребителя Клиникой может быть предусмотрен перечень комплексных услуг (работ), имеющих законченное медицинское значение, в состав которых входят простые медицинские услуги.

3.4.3. Перечень платных медицинских услуг (прейскурант цен на платные услуги) публикуются на сайте Клиники в сети «Интернет».

3.5. Клиника предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

3.6. Клиника предоставляет Пациенту (законному представителю Пациента) по его требованию информацию:

3.6.1. О состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, последствиях и ожидаемых результатах проведенного лечения

3.6.2. Об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению

3.6.3. О квалификации медицинских работников, непосредственно принимающих участие в лечении пациента

3.7. Клиника обязана при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

3.8. Клиника оказывает платную медицинскую услугу, определённую Договором, с использованием собственных расходных материалов, изделий медицинского назначения, медицинского оборудования и т. п. если иное не предусмотрено Договором.

3.9. Пациент (законный представитель пациента) имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать консультации у других специалистов, если это определено условиями Договора.

3.10. Информация, содержащаяся в медицинских документах пациента (о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при обследовании и лечении), составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия пациента (законного представителя пациента) только по основаниям, предусмотренным ст. 13 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.11. Иностранным гражданам медицинская помощь в плановой форме оказывается при условии представления иностранным гражданином письменных гарантий исполнения обязательства по оплате фактической стоимости медицинских услуг или предоплаты медицинских услуг исходя из предполагаемого объема предоставления этих услуг, а также необходимой медицинской документации (выписка из истории болезни, данные клинических, рентгенологических, лабораторных и других исследований) при ее наличии.

3.12. После завершения лечения иностранного гражданина в его адрес или адрес юридического либо физического лица, представляющего интересы иностранного гражданина, по согласованию с указанным гражданином направляется выписка из медицинской документации с указанием срока оказания медицинской помощи в медицинской организации, а также проведенных мероприятий по профилактике, диагностике, лечению и медицинской реабилитации. Медицинская документация, направляемая из Российской Федерации в другое государство, заполняется на русском языке.

#### **4. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

4.1. Любая документация в Клинике оформляется лишь при предъявлении пациентом, законным представителем пациента и заказчиком удостоверения личности.

4.2. До заключения договора Клиникой в письменной форме оформляется под роспись пациента (его законного представителя):

4.2.1 Уведомление о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника исполнителя, непосредственно участвующего в лечении пациента, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

4.2.2 Информированное добровольное согласие пациента (его законного представителя) на первичный/профилактический медицинский осмотр с указанием лиц, допущенных пациентом (его законным представителем) к сведениям о состоянии его здоровья, составляющим врачебную тайну.

4.3. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и



территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, о чем в указанном договоре делается соответствующая запись, которая доводится гражданину под роспись.

4.4. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

4.5. При заключении договора пациентом (его законным представителем), а также заказчиком – физическим лицом оформляется в обязательном порядке в письменной форме согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных. При желании получать от Клиники информационные сообщения (не содержащие сведения, составляющие врачебную тайну) и рекламные предложения пациентом (его законным представителем) или заказчиком оформляется соответствующее заявление.

4.6. До начала оказания медицинских услуг в письменной форме оформляется информированное добровольное согласие гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи; Информированное добровольное согласие в обязательном порядке берется у пациента лечащим врачом непосредственно перед оказанием медицинской помощи.

4.7. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

4.8. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление пациента (его законного представителя) и (или) согласие заказчика приобрести медицинскую услугу и (или) иную услугу, связанную с оказанием медицинской услуги, на возмездной основе за счет средств потребителя (пациента) или заказчика, при условии предоставления информации о возможности получения медицинской помощи (медицинской услуги) в рамках Программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в г. Москве (п. 3.3 настоящего Положения).

4.9. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни пациента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

## **5. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

5.1. Оплата за предоставляемые услуги производится юридическими и физическими лицами на основании и на условиях, определённых в договоре на оказание платных медицинских услуг.

5.2. Стоимость платных медицинских услуг определяется договором и перечнем оказываемых в рамках договора платных медицинских услуг, являющимся неотъемлемой частью договора.

## **6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

6.1. Договор заключается потребителем (пациентом), заказчиком и исполнителем (Клиникой) в письменной форме. Сторонами договора на оказание платных медицинских услуг являются:

- потребитель (пациент);
- заказчик;
- исполнитель

От лица исполнителя договор подписывается администратором Клиники. Поимённый список администраторов Клиники, имеющих право подписи договора на оказание платных медицинских услуг, утверждается Приказом генерального директора.

6.2. Договор должен содержать:

6.2.1. Сведения об исполнителе (Клинике):

- наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

6.2.2. Фамилию, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон пациента (законного представителя пациента);

6.2.3. Фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

6.2.4. Наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица; в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

6.2.5. Стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

6.2.6. Условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

6.2.7. Должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя (Клиники), и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

6.2.8. Ответственность сторон за невыполнение условий договора;

6.2.9. Порядок изменения и расторжения договора;

6.2.10. Иные условия, определяемые по соглашению сторон.

6.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя (Клиники), второй – у заказчика, третий – у пациента. В случае если пациент или его законный представитель является заказчиком по договору, договор составляется в 2 экземплярах.

6.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Её составление по требованию пациента (заказчика) или исполнителя (Клиники) является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора. При длительном (более одного месяца) сроке лечения, в силу невозможности со 100% вероятностью спрогнозировать состояние пациента в ходе лечения и исключить риск возникновения и развития осложнений, смета не составляется, либо составляется приблизительно в диапазоне минимальной и максимальной стоимости лечения. Смета составляется в произвольной письменной форме и не является финансовым обязательством исполнителя перед заказчиком.

6.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель (Клиника) обязан предупредить об этом пациента (заказчика). Без согласия пациента (заказчика) исполнитель (Клиника) не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

6.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни пациента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

6.7. В случае отказа пациента после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается на основании письменного заявления пациента с обязательным оформлением отказа от дальнейшего медицинского вмешательства установленной формы. Исполнитель (Клиника) информирует заказчика о расторжении договора по инициативе пациента, при этом заказчик оплачивает исполнителю (Клинике) фактически понесенные исполнителем (Клиникой) расходы, связанные с исполнением обязательств по договору, а также медицинские или иные услуги, оказанные до получения извещения о расторжении Договора.

6.8. Заказчик обязан оплатить предоставленную исполнителем (Клиникой) медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

6.9. Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг

(контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

6.10. Исполнителем (Клиникой) после исполнения договора выдаются пациенту (его законному представителю) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

6.11. Заключение договора на оказание платных медицинских услуг с юридическим лицом и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации.

6.12. Потребитель и (или) заказчик вправе отказаться от оплаты оказанных без его согласия медицинских услуг.

6.13. По требованию пациента и (или) заказчика, оплатившего услуги, исполнитель обязан выдать «Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации» установленной формы при предъявлении пациентом и (или) заказчиком оригинала заключенного договора на оказание медицинских услуг и документов, подтверждающих оплату оказанных медицинских услуг. Справка готовится и выдаётся в течение трёх дней с момента получения этих документов

## **7. СКИДКИ НА ПЛАТНЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ.**

7.1. Клиника может предоставлять скидки на платные медицинские услуги по соглашению сторон договора возмездного оказания платных медицинских услуг.

7.2. Размер скидок и условия их предоставления определяется Программой лояльности пациентов Клиники.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

8.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

8.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.3. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

## **9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует до вступления в силу новой редакции.

9.2. Изменения в настоящее Положение вносятся в виде утверждения руководителем Клиники новой редакции.

9.3. Если в результате изменения действующего законодательства РФ отдельные статьи настоящего положения вступят с ним в противоречие, они утрачивают силу, преимущественную силу имеют положения действующего законодательства РФ. В этом

случае настоящее Положение подлежит пересмотру в порядке, определённом п. 9.2 настоящего Положения.

**Положению о порядке и условиях предоставлении платных медицинских услуг в ООО «ТАРКОММ»  
Договор об оказании платных медицинских услуг № \_**

г. Москва

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202 г.

ООО «ТАРКОММ» (лицензия № ЛО-77-01-012789 на осуществление медицинской деятельности при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по сестринскому делу, первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по ортодонтии, стоматологии ортопедической, стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической, выдана Департаментом здравоохранения города Москвы 02.08.2016 г., на основании Решения № 470-Л от 02.08.2016), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице медицинского работника \_\_\_\_\_, действующей на основании Положения об оказании платных медицинских услуг, с одной стороны, и \_\_\_\_\_,

именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, действуя в интересах

\_\_\_\_\_ именуемо(\_\_\_\_) в дальнейшем «Потребитель», все вместе именуемые «Стороны», действуя в соответствии с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 г. № 736, заключили настоящий договор о нижеследующем:

### 1. Общие положения

- 1.1. Настоящим договором определяются следующие основные понятия:
- 1.1.1. **Платные медицинские услуги** – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счёт личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договора.
- 1.1.2. **Исполнитель** – медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги.
- 1.1.3. **Потребитель** – физическое лицо, имеющее намерение получить, либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором и Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также Федеральным Законом «О защите прав потребителей». Потребитель, получающий платные медицинские услуги, именуется также Пациентом.
- 1.1.4. **Заказчик** – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести), либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу пациента.
- 1.1.5. **Дорогостоящие виды лечения** – входящие в Перечень дорогостоящих видов лечения в медицинских организациях, утверждённый Постановлением Правительства Российской Федерации от 08.04.2020 г. № 458
- 1.2. Настоящий договор определяет условия оказания платных медицинских услуг. Исполнитель обязуется оказать Потребителю, а Заказчик принять и оплатить медицинские услуги, перечень которых указывается в плане лечения. План лечения является неотъемлемой частью настоящего договора.

### 2. Цена договора

Общая стоимость подлежащих оплате медицинских услуг по настоящему договору определена согласованным планом лечения на основании действующего прайс-листа и составляет \_\_\_\_\_ руб. (-----рублей 00 коп.), в том числе стоимость дорогостоящих видов лечения \_\_\_\_\_ руб. (\_\_\_\_\_рублей).

### 3. Порядок согласования перечня, предоставления и оплаты медицинских услуг (определение плана лечения)

- 3.1. До начала оказания услуг(и) Заказчик подписывает настоящий договор, а Потребитель – заявление об информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство (далее

– согласие). В согласии в обязательном порядке Потребителем указываются лица, допущенные им к сведениям, составляющим врачебную тайну. В случае недееспособности Потребителя или не достижения им 15-летнего возраста, согласие от его лица подписывает его законный представитель с формулировкой: «за (фамилия, и.о.) или (фамилия, и.о.) в лице (степень родства, фамилия, и.о.)».

3.2. Согласованный с Потребителем медицинский работник Исполнителя на основании диагноза, установленного после выслушивания жалоб, сбора анамнеза, проведенного клинического осмотра и изучения результатов специализированных исследований:

3.2.1 в доступном для понимания пациента виде предоставляет информацию о состоянии здоровья пациента;

3.2.2 предлагает план лечения (перечень необходимых медицинских вмешательств и манипуляций), а также исчерпывающую, доступную для понимания, информацию о целях лечения, возможных осложнениях, рисках и последствиях отказа от лечения, а также альтернативных видах лечения, прогнозируемых сроках завершения и полной стоимости.

3.3. План лечения составляется в письменном виде на весь курс лечения или дискретно на одно посещение. План лечения содержит: область вмешательства, перечень медицинских услуг, соответствующих утвержденной номенклатуре медицинских услуг, их стоимость и порядок оплаты. План лечения заверяется подписью Потребителя до начала лечения с формулировкой «с планом лечения ознакомлен и согласен».

3.4. Порядок оплаты предусматривает предоплату или оплату частями полного курса лечения, оплату по факту за каждое посещение, внесение депозита, оплату от организации по безналичному расчёту и т.д.

3.5. В конце каждого посещения Потребитель (Пациент) своей подписью в приложении № 2 к настоящему договору (график лечения) заверяет факт посещения и оказания медицинских услуг, а также состояние финансовых взаиморасчетов на последнюю дату.

3.6. При отказе Потребителя (Заказчика) от заверения факта оказания услуг и состояния взаиморасчётов подписью, при отсутствии письменных указаний на разногласия, услуга считается оказанной и расчёты подтвержденными.

#### **4.Срок завершения оказания услуг**

4.1. Срок завершения лечения по настоящему договору – **не позднее ----- г. при условии соблюдения пациентом рекомендованного графика посещений.**

#### **5.Права и обязанности Исполнителя**

##### **5.1. Исполнитель вправе:**

5.1.1. В случае возникновения неотложных ситуаций, действуя в условиях крайней необходимости, самостоятельно определять объем исследований, манипуляций, оперативных вмешательств, необходимых для оказания медицинской помощи, в том числе и не предусмотренной договором, без взимания дополнительной оплаты;

5.1.2. По согласованию с Потребителем назначать дополнительные (специализированные) обследования, за отдельную плату. При отсутствии соответствующих возможностей у Исполнителя, последний оставляет за собой право направить Потребителя в иную медицинскую организацию. Потребитель вправе отказаться от предложенных услуг в порядке, определенном в п. 6.1.3. договора.

5.1.3. Отказаться в оказании услуг в случае:

- выявления противопоказаний по данному виду лечения;
- несоблюдения Пациентом (Потребителем) лечебно-охранительного режима, назначений и рекомендаций медицинского работника Исполнителя;
- при несвоевременной и (или) неполной оплате;
- при нарушении графика посещений.

При этом Исполнитель обязан компенсировать Заказчику стоимость оплаченных, но не оказанных Потребителю услуг. Убытки Заказчика, понесенные в связи с неоказанием услуг, не возмещаются.

##### **5.2. Исполнитель обязуется:**

- 5.2.1. Оказать Потребителю (Пациенту) квалифицированную, качественную, безопасную медицинскую помощь:
- 5.2.1.1. в соответствии с порядками оказания медицинской помощи;
  - 5.2.1.2. на основании клинических рекомендаций;
  - 5.2.1.3. с учетом стандартов оказания медицинской помощи.
- 5.2.2. Предоставить медицинские услуги в установленном плане лечения объёме и в срок, предусмотренный п. 4 договора.
- 5.2.3. Выявить наличие противопоказаний к медицинскому вмешательству до начала оказания отдельных услуг;
- 5.2.4. До начала лечения предоставить Пациенту доступную для понимания достоверную информацию о целях лечения, ожидаемых результатах, возможных выгодах и рисках, осложнениях и последствиях отказа от лечения, а также об альтернативных вариантах лечения, сравнительной стоимости, преимуществах и недостатках. Факт ознакомления Пациента с такой информацией заверяется информированным добровольным согласием на медицинское вмешательство.
- 5.2.5. Вести и хранить медицинскую документацию в установленном законодательством порядке.
- 5.2.6. Соблюдать врачебную тайну и правила медицинской этики.
- 5.2.7. Соблюдать санитарно-гигиенический и противоэпидемический режимы на своей территории.
- 5.2.8. В процессе оказания медицинской помощи использовать зарегистрированное в установленном порядке и разрешённое к применению на территории РФ медицинское оборудование, медицинские изделия, расходные материалы и медикаменты с остаточным сроком годности не менее 10% от установленного. По требованию Потребителя предоставить последнему информацию об использованных при оказании услуг медицинских изделиях.
- 5.2.9. Следовать принятым клиническим рекомендациям, порядку и стандартам оказания медицинской помощи, а в случае их отсутствия – общепринятым медицинским сообществом протоколам лечения.

## **6. Права и обязанности Потребителя (Пациента) и Заказчика**

### **6.1. Потребитель (Пациент) вправе:**

- 6.1.1. Требовать предоставления услуг надлежащего качества.
- 6.1.2. Получать от Исполнителя полную, доступную для понимания информацию о предоставляемых услугах, квалификации медицинских работников, имеющих у Исполнителя лицензий на право осуществления медицинской деятельности.
- 6.1.3. Отказаться от получения услуги на любом этапе и вернуть себе оплаченную сумму с возмещением Исполнителю фактических понесенных затрат (в том числе компенсировать стоимость услуг (выполненных работ), оказанных (выполненных) к моменту отказа). При этом отказ Пациента от медицинского вмешательства должен быть оформлен в письменном виде по установленной форме.
- 6.1.4. Получать без дополнительной оплаты информацию о состоянии своего здоровья, в том числе, по письменному заявлению, выписки из медицинской документации.
- 6.1.5. Выбирать лечащего врача с учетом его согласия.
- 6.1.6. Требовать от Исполнителя соблюдения врачебной тайны и указывать лиц из числа близких или родственников, имеющих доступ к сведениям, содержащим врачебную тайну.

### **6.2. Заказчик вправе:**

Получить по окончании лечения и полной оплаты оказанных услуг необходимую финансовую документацию, в том числе справку о фактических расходах для предоставления социального налогового вычета по НДФЛ на основании письменного заявления с указанием: ИНН (при наличии), паспортных данных и даты рождения Заказчика и Потребителя.

### **6.3. Заказчик обязуется:**

Оплатить предоставляемые Исполнителем услуги в порядке, указанном в плане лечения, на условиях настоящего договора.

### **6.4. Потребитель (Пациент) обязуется**



- 6.4.1. **Соблюдать режим лечения, а также рекомендации и назначения медицинского работника Исполнителя, график посещений специалистов и правила поведения в медицинских организациях.**
- 6.4.2. Предоставить Исполнителю полную информацию относительно состояния своего здоровья, известную ему на момент заключения настоящего договора и в течение его действия.
- 6.4.3. Незамедлительно информировать медицинских работников Исполнителя о возникших изменениях своего состояния, развившихся заболеваниях, осложнениях, травмах, невыполнении назначений и причинах этого.
- 6.4.4. В случае отказа от медицинского вмешательства, которое могло бы, по мнению медицинских работников Исполнителя, уменьшить или снять опасность для здоровья Пациента, подписать заявление об отказе от медицинского вмешательства.

## **7. Порядок расчетов**

- 7.1. Заказчик обязуется оплачивать услуги в размере и в сроки, указанные в плане лечения.
- 7.2. Стоимость услуг определяется в соответствии с действующим, на момент согласования плана лечения, прайс-листом Исполнителя.
- 7.3. По требованию Заказчика Исполнитель обязан ознакомить Заказчика с порядком расчета стоимости услуг.
- 7.4. Оплата осуществляется наличными, пластиковой картой, или безналичным перечислением от организации-заказчика, а также другими предусмотренными законодательством способами.

## **8. Гарантия**

- 8.1. Исполнитель гарантирует использование официально разрешённых к применению на территории РФ (зарегистрированных в установленном порядке) медицинского оборудования, расходных медицинских материалов и медицинских изделий, медикаментов и средств медицинского назначения, закупленных у легальных поставщиков, а также соблюдение клинических протоколов, следование принятым клиническим рекомендациям, стандартам и порядкам оказания медицинской помощи.
- 8.2. Исполнитель гарантирует соблюдение на своей территории санитарно-противоэпидемического режима в соответствии с требованиями, установленными действующими санитарными нормами и правилами.
- 8.3. **При условии соблюдения Потребителем (Пациентом) рекомендаций и назначений медицинских работников Исполнителя, а также графика контрольных посещений для профилактического осмотра и проведения (коррекции) профессиональной гигиены рта Исполнитель предоставляет гарантию на целостность композитных пломб в течение 12 месяцев, искусственных коронок – в течение 24 месяцев, съёмных протезов – в течение 12 месяцев, ортодонтических аппаратов – в течение 6 месяцев, дентальных имплантатов – в течение 5 лет.**
- 8.4. **Гарантия не распространяется на отдалённые результаты лечения. Под отдалёнными результатами понимается состояние здоровья Пациента спустя 24 месяца после последнего посещения. Гарантия также не может быть распространена на эндодонтическое вмешательство, включая первичное лечение или перелечивание корневых каналов зуба, а также на извлечение заклинивших супраструктур или их фрагментов из шахт дентальных имплантатов.**

## **9. Ответственность Сторон**

- 9.1. При нарушении Исполнителем по его вине графика посещений, повлекшего нарушение срока завершения лечения, предусмотренного планом лечения, Заказчик вправе:
  - согласовать с Исполнителем новый график посещений;
  - потребовать уменьшения стоимости предоставляемой услуги;
  - предъявить иные требования, перечень которых определяется в соответствии с действующим законодательством.
- 9.2. **В случае возникновения обоснованных претензий к качеству результата оказанных медицинских услуг Заказчик вправе в течение гарантийного срока (раздел 8 Договора) потребовать:**
  - повторного выполнения этого же вида услуги без оплаты;

- соразмерного уменьшения стоимости оказанной услуги.  
Исполнитель не несет ответственности за результат оказанных медицинских услуг в случае:
- нарушения Потребителем требований, указанных в п. 6.4 договора;
- когда услуга оказана с соблюдением всех необходимых требований, а побочные эффекты и осложнения обусловлены биологическими особенностями организма.

#### 10. Порядок урегулирования споров

- 10.1. В случаях, предусмотренных п. 9.2 договора, Потребитель (Заказчик) передает представителю Исполнителя лично или на электронную почту по адресу [84954269558@mail.ru](mailto:84954269558@mail.ru) письменную претензию, содержащую:
- Ф.И.О. Заказчика, Потребителя;
  - подтверждение факта нарушения срока оказания услуги и/или перечень недостатков результатов оказанных услуг;
  - сформулированное требование (о повторном оказании услуги, частичном возврате оплаты и т.д.);
  - контактные данные для обратной связи (адрес электронной почты, номер телефона и т.п.).
- 10.2. Претензия рассматривается врачебной комиссией Исполнителя только в присутствии Потребителя (Пациента), в сроки, предусмотренные законодательством. Претензия к качеству результата оказанных услуг не может быть рассмотрена после обращения Потребителя в иные медицинские организации для проведения лечения.
- 10.3. Указанный претензионный порядок не является обязательным досудебным порядком урегулирования спора.
- 10.4. Потребитель должен учитывать, что промежуточные результаты работ, выполненных Исполнителем (все виды протезов в любой стадии производства, слепки, диагностические модели, ортодонтические расчёты, рентгенограммы, фотографии и т.д.) остаются у Исполнителя.

#### 11. Прочие условия

- 11.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня подписания и действует до исполнения сторонами своих обязательств
- 11.2. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.
- 11.3. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны, если составлены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

#### 12. Реквизиты и подписи сторон

**Исполнитель:**

**Общество с ограниченной ответственностью «ТАРКОММ»**

**Вышестоящая организация: Департамент здравоохранения города Москвы**

**(Москва, Оружейный пер., д. 43)**

**Юридический адрес: 121096 Москва, Минская ул., д.14, к.2**

**Фактический адрес: 117588 Москва, Новоясеневский просп., д.13, к. 2**

**ИНН 7730128422, КПП 773001001, ОГРН 1027700490839**

**ЕГРЮЛ 2107746965401 (Свидетельство о внесении записи**

**в ЕГРЮЛ: серия 77 № 012768488, выдано МИ ФНС РФ № 46**

**по г. Москве 26.01.2010 г.)**

**e-mail: 84954269558@mail.ru**

**тел.:(903) 755-39-80, (495) 426-95-58, (495) 426-91-58**

---

**(подпись, печать)**

**Заказчик:**

---

**(фамилия, имя, отчество)**

**Паспорт \_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_**

**Почта \_\_\_\_\_**

**Телефон \_\_\_\_\_**

---

**(подпись)**

**Потребитель:**

---

**(фамилия, имя, отчество)**

**Паспорт \_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_**

**Почта \_\_\_\_\_**

**Телефон \_\_\_\_\_**

---

**(подпись)**