УТВЕРЖДЕНO Приказом генерального директора ООО «ТАРКОММ»

 от \_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ № \_\_\_ (Приложение № 1) действует с \_\_ \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**О ПОРЯДКЕ И УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В**

**ООО «ТАРКОММ»**

**Москва**

**2022 г.**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
2. ИНФОРМАЦИЯ О МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ЕЮ УСЛУГАХ
3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ
4. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ
5. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ
6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ
7. СКИДКИ НА ПЛАТНЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ
8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ
9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ
10. ПРИЛОЖЕНИЯ

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 01.12.2007 № 315-ФЗ «О саморегулируемых организациях», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ), Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1), Федеральным законом от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности», Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», Федеральным законом от 29.11.2010 N 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон от 29.11.2010 N 326-ФЗ), Гражданским кодексом Российской Федерации, часть первая – от 30.11.1994 N 51-ФЗ; часть вторая - от 26.01.1996 N 14-ФЗ, Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 N 195-ФЗ, Приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (вместе с «Информацией, предоставляемой медицинскими организациями, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями») (далее – Приказ Минздрава России от 30.12.2014 № 956н), Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.06.2004 № 323 «Об утверждении Положения о Федеральной службе по надзору в сфере здравоохранения», Постановлением Правительства РФ от 16.04.2012 № 291 «О лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра “Сколково”)», Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» (далее – Постановление Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006), Постановление Правительства РФ от 12.11.2012 № 1152 (ред. от 05.07.2017) «Об утверждении Положения о государственном контроле качества и безопасности медицинской деятельности», Приказом Минздрава России от 26.01.2015 № 19н «Об утверждении Административного регламента Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по исполнению государственной функции по осуществлению государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности путем проведения проверок соблюдения органами государственной власти и органами местного самоуправления, государственными внебюджетными фондами, а также осуществляющими медицинскую и фармацевтическую деятельность организациями и индивидуальными предпринимателями прав граждан в сфере охраны здоровья» (далее – Административный регламент Росздравнадзора № 19н), Приказом Росздравнадзора от 27.04.2017 № 4043 «Об утверждении Перечня правовых актов и их отдельных частей (положений), содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при проведении мероприятий по контролю в рамках отдельного вида государственного контроля (надзора)», Правилами оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства РФ от 06 марта 2013 года № 186, Стандартом организации предоставления платных медицинских услуг Национальной ассоциации медицинских организаций, принятым Решением Правления, протокол № 56 от 18.07.17 г. и определяет порядок и условия оказания ООО «ТАРКОММ» (далее «Клиника») платных медицинских услуг как физическим лицам, так и юридическим лицам. Настоящая редакция Положения отменяет действие всех предыдущих редакций Положения, принятых в ООО «ТАРКОММ».

1.2. Основные понятия, используемые в настоящем Положении:

**Платные медицинские услуги** – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее – договор);

**Потребитель** – физическое лицо, имеющее намерение получить лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, становится **Пациентом**, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ;

**Заказчик** – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

**Исполнитель** – медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности;

**Медицинская организация** – юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, осуществляющее в качестве основного (уставного) вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии, выданной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности (при этом положения Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ, регулирующие деятельность медицинских организаций, распространяются на иные юридические лица независимо от организационно-правовой формы, осуществляющие наряду с основной (уставной) деятельностью медицинскую деятельность, и применяются к таким организациям в части, касающейся медицинской деятельности. В целях Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ к медицинским организациям приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие медицинскую деятельность);

**Медицинская помощь** – комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг;

**Медицинская услуга** – медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение;

**Медицинское вмешательство** – выполняемые медицинским работником и иным работником, имеющим право на осуществление медицинской деятельности, по отношению к пациенту, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций;

**Медицинский работник** – работник медицинской организации, состоящий с ней в трудовых отношениях и имеющий образование и квалификацию, дающие право осуществлять определённые законодательством виды медицинского вмешательства.

**2. ИНФОРМАЦИЯ О МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ЕЮ УСЛУГАХ**

2.1. В силу ст. 10 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 исполнитель обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию об услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора. По отдельным видам услуг перечень и способы доведения информации до потребителя устанавливаются Правительством Российской Федерации.

2.2. В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006

2.2.1. Исполнитель предоставляет посредством размещения на своём официальном сайте в сети «Интернет» www.tarkomm-dent.ru, [www.tarkomm.ru](http://www.tarkomm.ru), а также на информационных стендах (стойках) информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование и фирменное наименование исполнителя;

б) юридический адрес, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензиях на право осуществления медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

и) сведения о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию;

к) отзывы потребителей услуг

2.2.2. Кроме того на сайте исполнителя размещается следующая информация:

- почтовый адрес, схема проезда, дата государственной регистрации, сведения об учредителе (учредителях), структура и органы управления, режим и график работы, правила внутреннего распорядка для пациентов, их законных представителей и заказчиков, контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты, график приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты, о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья, о правилах записи на первичный прием/консультацию/обследование, о правилах подготовки к диагностическим исследованиям;

Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), доступна неограниченному кругу лиц в течение всего времени работы Клиники. Информационные стенды (стойки) расположены при входе в Клинику на втором этаже.

2.2.3. По требованию пациента и (или) заказчика исполнитель предоставляет:

а) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

б) копии сертификатов и регистрационных удостоверений на медицинские изделия, медикаменты и материалы, применяемые исполнителем в процессе лечения конкретного пациента.

**3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

3.1. Порядок предоставления платных медицинских услуг регламентируется настоящим Положением, а также иными внутренними нормативными документами Клиники (приказами, правилами внутреннего распорядка и др.), в соответствии с требованиями действующего законодательства.

3.2. Клиника может оказывать гражданам платные медицинские услуги, предоставляемые по желанию граждан при оказании медицинской помощи, в порядке и на условиях, установленных Правительством Российской Федерации, и платные немедицинские услуги (бытовые, сервисные, транспортные и иные), предоставляемые дополнительно при оказании медицинской помощи.

3.3. Платные медицинские услуги оказываются в Клинике за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договора оказания платных медицинских услуг (Приложение № 1 к настоящему Положению), заключаемыми в порядке, определенном настоящим разделом и на условиях раздела 4 настоящего Положения, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

3.4. Платные медицинские услуги предоставляются Клиникой на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, и в соответствии с Прейскурантом цен на платные медицинские услуги, утверждаемым приказом генерального директора Клиники.

3.4.1. Перечень платных медицинских услуг и цены, по которым Клиника оказывает платные медицинские и дополнительные услуги, в том числе сервисные, устанавливаются Клиникой самостоятельно и утверждаются приказом генерального директора Клиники в порядке указанном в п. 2.4.2 настоящего Положения.

3.4.2. Перечень платных услуг и прейскурант цен на платные услуги составляются с указанием кодов оказываемых платных услуг в соответствии с утвержденной номенклатурой медицинских услуг. При этом для удобства и большей прозрачности ценообразования для потребителя Клиникой может быть предусмотрен перечень комплексных услуг (работ), имеющих законченное медицинское значение, в состав которых входят простые медицинские услуги.

3.4.3. Перечень платных медицинских услуг (прейскурант цен на платные услуги) публикуются на сайте Клиники в сети «Интернет».

3.5. Клиника предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

3.6. Клиника предоставляет Пациенту (законному представителю Пациента) по его требованию информацию:

3.6.1. О состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, последствиях и ожидаемых результатах проведенного лечения

3.6.2 Об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению

3.6.3. О квалификации медицинских работников, непосредственно принимающих участие в лечении пациента

3.7. Клиника обязана при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

3.8. Клиника оказывает платную медицинскую услугу, определённую Договором, с использованием собственных расходных материалов, изделий медицинского назначения, медицинского оборудования и т. п. если иное не предусмотрено Договором.

3.9. Пациент (законный представитель пациента) имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать консультации у других специалистов, если это определено условиями Договора.

3.10. Информация, содержащаяся в медицинских документах пациента (о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при обследовании и лечении), составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия пациента (законного представителя пациента) только по основаниям, предусмотренным ст. 13 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.11. Иностранным гражданам медицинская помощь в плановой форме оказывается при условии представления иностранным гражданином письменных гарантий исполнения обязательства по оплате фактической стоимости медицинских услуг или предоплаты медицинских услуг исходя из предполагаемого объема предоставления этих услуг, а также необходимой медицинской документации (выписка из истории болезни, данные клинических, рентгенологических, лабораторных и других исследований) при ее наличии.

3.12. После завершения лечения иностранного гражданина в его адрес или адрес юридического либо физического лица, представляющего интересы иностранного гражданина, по согласованию с указанным гражданином направляется выписка из медицинской документации с указанием срока оказания медицинской помощи в медицинской организации, а также проведенных мероприятий по профилактике, диагностике, лечению и медицинской реабилитации. Медицинская документация, направляемая из Российской Федерации в другое государство, заполняется на русском языке.

**4. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

4.1. Любая документация в Клинике оформляется лишь при предъявлении пациентом, законным представителем пациента и заказчиком удостоверения личности.

4.2. До заключения договора Клиникой в письменной форме оформляется под роспись пациента (его законного представителя):

4.2.1 Уведомление о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника исполнителя, непосредственно участвующего в лечении пациента, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

4.2.2 Информированное добровольное согласие пациента (его законного представителя) на первичный/профилактический медицинский осмотр с указанием лиц, допущенных пациентом (его законным представителем) к сведениям о состоянии его здоровья, составляющим врачебную тайну.

4.3. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, о чем в указанном договоре делается соответствующая запись, которая доводится гражданину под роспись.

4.4. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

4.5. При заключении договора пациентом (его законным представителем), а также заказчиком – физическим лицом оформляется в обязательном порядке в письменной форме согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных. При желании получать от Клиники информационные сообщения (не содержащие сведения, составляющие врачебную тайну) и рекламные предложения пациентом (его законным представителем) или заказчиком оформляется дополнительное заявление. Согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных предусматривает отдельное согласие на обработку персональных биометрических данных (фотографии).

4.6. До начала оказания медицинских услуг в письменной форме оформляется информированное добровольное согласие гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи; Информированное добровольное согласие в обязательном порядке берется у пациента лечащим врачом непосредственно перед оказанием медицинской помощи.

4.7. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

4.8. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление пациента (его законного представителя) и (или) согласие заказчика приобрести медицинскую услугу и (или) иную услугу, связанную с оказанием медицинской услуги, на возмездной основе за счет средств потребителя (пациента) или заказчика, при условии предоставления информации о возможности получения медицинской помощи (медицинской услуги) в рамках Программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в г. Москве (п. 3.3 настоящего Положения).

4.9. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни пациента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

**5. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

5.1. Оплата за оказанные услуги производится юридическими и физическими лицами на основании и на условиях, определённых в договоре на оказание платных медицинских услуг.

5.2. Стоимость платных медицинских услуг определяется договором и перечнем оказываемых в рамках договора платных медицинских услуг (планом лечения), являющимся неотъемлемой частью договора.

**6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

6.1. Договор заключается потребителем (пациентом), заказчиком и исполнителем (Клиникой) в письменной форме. Сторонами договора на оказание платных медицинских услуг являются:

- потребитель (пациент);

- заказчик;

- исполнитель

От лица исполнителя договор подписывается администратором Клиники, а при его отсутствии (в случае удалённой работы) медицинским работником (лечащим врачом). Поимённый список лиц, имеющих право подписи договора на оказание платных медицинских услуг, утверждается Приказом генерального директора.

6.2. Договор должен содержать:

6.2.1. Сведения об исполнителе (Клинике):

- наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

6.2.2. Фамилию, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон пациента (законного представителя пациента);

6.2.3. Фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

6.2.4. Наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица; в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

6.2.5. Стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

6.2.6. Условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

6.2.7. Должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя (Клиники), и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

6.2.8. Ответственность сторон за невыполнение условий договора;

6.2.9. Порядок изменения и расторжения договора;

6.2.10. Иные условия, определяемые по соглашению сторон.

6.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя (Клиники), второй – у заказчика, третий – у пациента. В случае если пациент или его законный представитель является заказчиком по договору, договор составляется в 2 экземплярах.

6.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета (план лечения). Её составление по требованию пациента (заказчика) или исполнителя (Клиники) является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора. При длительном (более одного месяца) сроке лечения, в силу невозможности со 100% вероятностью спрогнозировать состояние пациента в ходе лечения и исключить риск возникновения и развития осложнений, смета может не составляться, либо составляется приблизительно в диапазоне минимальной и максимальной стоимости лечения. Смета составляется в произвольной письменной форме и не является финансовым обязательством исполнителя перед заказчиком.

6.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель (Клиника) обязан предупредить об этом пациента (заказчика). Без согласия пациента (заказчика) исполнитель (Клиника) не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

6.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни пациента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

6.7. В случае отказа пациента после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается на основании письменного заявления пациента с обязательным оформлением отказа от дальнейшего медицинского вмешательства установленной формы. Исполнитель (Клиника) информирует заказчика о расторжении договора по инициативе пациента, при этом заказчик оплачивает исполнителю (Клинике) фактически понесенные исполнителем (Клиникой) расходы, связанные с исполнением обязательств по договору, а также медицинские или иные услуги, оказанные до получения извещения о расторжении Договора.

6.8. Заказчик обязан оплатить предоставленную исполнителем (Клиникой) медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

6.9. Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

6.10. Исполнителем (Клиникой) после исполнения договора выдаются пациенту (его законному представителю) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

6.11. Заключение договора на оказание платных медицинских услуг с юридическим лицом и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации.

6.12. Потребитель и (или) заказчик вправе отказаться от оплаты оказанных без его согласия медицинских услуг.

6.13. По требованию пациента и (или) заказчика, оплатившего услуги, исполнитель выдаёт «Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации» установленной формы. Справка готовится и выдаётся в течение трёх дней с момента получения запроса или высылается в электронном виде.

**7. СКИДКИ НА ПЛАТНЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ.**

7.1. Клиника может предоставлять скидки на платные медицинские услуги по соглашению сторон договора возмездного оказания платных медицинских услуг.

7.2. Размер скидок и условия их предоставления определяется Программой лояльности пациентов Клиники.

**8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

8.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

8.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.3. Гарантийный срок и срок службы результатов работ (услуг), произведённых (оказанных) Клиникой установлен Положением о гарантийных сроках и сроках службы результатов работ (услуг), произведённых (оказанных) в Клинике.

8.4. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

**9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует до вступления в силу новой редакции.

9.2. Изменения в настоящее Положение вносятся в виде утверждения руководителем Клиники новой редакции.

9.3. Если в результате изменения действующего законодательства РФ отдельные статьи настоящего положения вступят с ним в противоречие, они утрачивают силу, преимущественную силу имеют положения действующего законодательства РФ. В этом случае настоящее Положение подлежит пересмотру в порядке, определённом п. 9.2 настоящего Положения.

**Приложение № 1 к**

**Положению о порядке и условиях предоставлении платных медицинских услуг в ООО «ТАРКОММ»**

**Договор на оказание платных медицинских услуг №**

г. Москва «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_202\_\_ г.

 **ООО "ТАРКОММ"**, лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО 77-01-012789 от 02.08.16 г. (бессрочно), при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: ортодонтии, стоматологии ортопедической, стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической, выдана Департаментом здравоохранения г. Москвы (Москва, Оружейный пер., 43, тел. +7 499 251 83 00) на основании Решения № 470-Л от 02.08.16 г., именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице медицинского работника \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Положения о порядке оказания платных медицинских услуг, утверждённого Приказом генерального директора от 01 февраля 2020 г., с одной стороны, и\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем Заказчик, действующий в интересах

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемого в дальнейшем, Пациент, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. Предмет Договора**

1.1 Настоящим Договором определены следующие основные понятия:

1.1.1 Платные медицинские услуги – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счёт личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании Договора.

1.1.2 Исполнитель – медицинская организация, предоставляющая медицинские услуги/работы на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности за плату от Заказчика.

1.1.3 Медицинский работник – специалист медицинской организации, непосредственно оказывающий медицинскую помощь Пациенту, имеющий среднее или высшее профессиональное образование, специальность и квалификацию, позволяющую проводить определённые Планом лечения (приложение № 1 к настоящему Договору) манипуляции.

1.1.4 Пациент – физическое лицо, имеющее намерение получить, либо получающий медицинские услуги лично на основании Информированного добровольного согласия и в соответствии с Договором и Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

1.1.5 Заказчик – дееспособное физическое лицо, достигшее 15-летнего возраста и имеющее возможность оплаты услуг, или юридическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести), либо заказывающее (приобретающее) медицинские услуги за плату в соответствии с Договором в пользу Пациента.

1.2 Настоящий Договор определяет условия оказания платных медицинских услуг/выполнения работ. Исполнитель обязуется оказать Пациенту, а Заказчик принять и оплатить медицинские услуги/работы в соответствии с Планом лечения, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.3 Заключая настоящий Договор, Заказчик проинформирован о праве Пациента на бесплатную медицинскую помощь и возможность его реализации через Программу государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи.

1.4 Заключая настоящий Договор Заказчик и Пациент разрешают Исполнителю обрабатывать и хранить свои персональные данные, а также проинформированы и не возражают против ведения в клинике Исполнителя аудио- видео-регистрации.

1.5 Оказание Услуг по Договору будет осуществляться в помещении клиники Исполнителя по адресу: г. Москва, Новоясеневский просп., д.13, корп.2.

1.6 Оказание Услуг по Договору будет осуществляться: (подчеркнуть)

- единовременно (разовое посещение)

**-** в течение определенного срока (в соответствии с Планом лечения).

**2. Обязательства сторон**

**2.1. Исполнитель обязуется:**

2.1.1 Оказать Пациенту квалифицированную, качественную, безопасную медицинскую помощь (предоставить медицинские услуги) в соответствии с условиями Договора, в установленных Планами лечения объёмах и в срок.

2.1.2 Соблюдать порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, утвержденные действующим законодательством РФ.

2.1.3 Использовать в работе при оказании услуг исправное и безопасное медицинское оборудование, медикаменты и медицинские изделия, зарегистрированные в установленном порядке и разрешенные к применению на территории РФ.

2.1.4 Соблюдать правила хранения и полноту оформления медицинской документации, в установленном законодательством РФ порядке.

2.1.5 Рекомендовать Пациенту установить наличие противопоказаний к медицинскому вмешательству до начала оказания отдельных услуг.

2.1.6 Заблаговременно предоставить Пациенту доступную для его понимания, достоверную информацию о состоянии здоровья Пациента, возможных вариантах медицинской помощи, целях, методах её оказания, связанном с ними риске, последствиях, в том числе вероятности развития осложнений, а также предполагаемых результатах, зафиксированную в Информированном добровольном согласии на определённые виды вмешательств.

2.1.6 Предоставить Заказчику информацию о месте оказания услуг, их перечне, стоимости, режиме работы и правилах внутреннего распорядка клиники Исполнителя, имеющихся лицензиях и квалификации медицинских работников.

2.1.7 Соблюдать врачебную тайну и правила медицинской этики.

2.1.8 Поддерживать необходимый санитарно-гигиенический и противоэпидемический режимы на своей территории при оказании медицинских услуг.

2.1.9 Незамедлительно известить Заказчика о невозможности оказания Услуги по Договору, а также обстоятельствах, которые могут привести к сокращению оказания Услуги;

**2.2. Медицинский работник Исполнителя имеет право:**

2.2.1 Отказать Пациенту в лечении в случае опоздания более, чем на 20 (двадцать) минут от времени посещения. В этом случае стороны согласовывают дату следующего посещения с пропорциональным смещением сроков Плана лечения.

2.2.2 Отказать Пациенту в лечении при наличии острых воспалительных или инфекционных заболеваний, а также если Пациент находится в алкогольном, наркотическом опьянении.

 **2.3 Исполнитель имеет право:**

2.3.1 Отказать Заказчику в дальнейшем предоставлении услуг Пациенту в случае невыполнения последним предписаний, назначений, рекомендаций медицинских работников Исполнителя и несоблюдении Пациентом лечебно-охранительного режима.

2.2.2 Расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, возместив Заказчику сумму разницы между внесённой предоплатой и стоимостью фактически оказанных услуг на дату расторжения Договора.

2.2.3 Предоставить Заказчику скидку на согласованные в Плане лечения услуги при условии внесения последним 100% предоплаты Плана лечения целиком.

2.2.4 Привлекать в процессе оказания услуг/выполнения работ третьих лиц без предварительного согласования с Заказчиком/Пациентом при условии, что оказание услуг/выполнение работ будет производиться на территории клиники Исполнителя.

**2.4 Заказчик обязуется:**

2.4.1 Незамедлительно информировать Исполнителя о любых изменениях персональных данных или обстоятельствах, способных повлиять на надлежащее исполнение взаимных обязательств по Договору.

2.4.2 Оплатить медицинские услуги в порядке и сроки, установленные настоящим договором, а также возместить Исполнителю понесённые расходы, предусмотренные п. 2.5.2 настоящего договора.

 **2.5 Заказчик имеет право:**

2.5.1 Обсуждать и согласовывать с медицинскими работниками Исполнителя план предстоящего лечения Пациента и выбирать этот план с учётом своих финансовых возможностей.

2.5.2 До начала лечения получить полную и достоверную информацию о действующем прейскуранте Исполнителя.

2.5.3 Расторгнуть настоящий Договор, оплатив при этом Исполнителю стоимость фактически выполненных работ, а также стоимость работ, заказанных Исполнителем у третьих лиц во исполнение настоящего Договора, включая стоимость материалов.

**2.6 Пациент обязуется:**

2.6.1 До начала оказания услуг проинформировать медицинского работника Исполнителя о состоянии своего здоровья, заболеваниях, в том числе перенесённых ранее, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях к применению каких-либо лекарственных средств или процедур, перенесённых операциях, травмах, проведённых ранее стоматологических обследованиях или лечении.

2.6.2 Не позднее, чем за сутки предупреждать администратора Исполнителя о необходимости отмены или переноса посещения на другое время. В случае регулярных (более трёх раз подряд) переносов или отмен посещений Пациентом Исполнитель оставляет за собой право предъявить Заказчику счёт на оплату вынужденного простоя.

2.6.3 Выполнять медицинские предписания, назначения, соблюдать рекомендации медицинских работников Исполнителя, требования медицинского персонала, в том числе назначенного режима получения услуг, соблюдать правила поведения пациентов и посетителей при нахождении в клинике Исполнителя.

2.6.4 На любом этапе лечения, в обязательном порядке информировать медицинского работника Исполнителя о любых изменениях в самочувствии, состоянии здоровья, назначенных специалистами смежных областей медицины и принимаемых лекарственных препаратах, процедурах.

2.6.5 Соблюдать требования медицинских работников Исполнителя об ознакомлении и подписании информированных добровольных согласий на консультацию и осмотр, а также определённые виды медицинских вмешательств в том числе с обязательным указанием лиц, допускаемых Пациентом к сведениям, составляющим врачебную тайну.

**2.7. Пациент имеет право:**

2.7.1 Получать платные медицинские услуги в соответствии с условиями Договора и согласованным планом лечения.

2.7.2 В доступной для понимания форме получать информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанных с ними рисках, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах.

2.7.3 Получать информацию о предоставляемых услугах, выбирать лечащего врача с учетом его специализации, квалификации и согласия, выбирать время приема у врача, с учетом графика его работы.

**3. Качество и безопасность, условия предоставления гарантий**

3.1 В обеспечение качества предоставляемых медицинских услуг Исполнитель гарантирует:

3.1.1 Наличие у медицинских работников Исполнителя квалификации, знаний и навыков, позволяющих оказывать медицинскую помощь, предусмотренную согласованным с Пациентом (Заказчиком) Планом лечения.

3.1.2 Контроль за следованием медицинскими работниками Исполнителя клиническим рекомендациям, принятым протоколам ведения конкретных клинических случаев, соблюдением существующих медицинских технологий и установленных стандартов.

3.1.3 Применение в практике лечения медицинских расходных материалов, медикаментов и изделий медицинского назначения, официально разрешённых к применению на территории РФ, хранящихся в соответствии с требованиями производителей и имеющих остаточный срок годности не менее 10% от заявленного на упаковке.

3.1.4 Использование в процессе лечения медицинского оборудования и инструментария, а также вспомогательных средств, обеспечивающих высокую эффективность и хороший результат проведения медицинских вмешательств.

3.2 В обеспечение безопасности предоставляемых медицинских услуг Исполнитель гарантирует:

3.2.1 Неукоснительное соблюдение на своей территории санитарно-гигиенического и противоэпидемического режимов.

3.2.2 Использование средств индивидуальной защиты как медицинского работника, так и пациента, обеспечивающих защиту от вредных факторов. Однократное применение одноразовых изделий.

3.2.3 Использование исправного оборудования, разрешённого к применению на территории РФ и зарегистрированного в установленном законодательством порядке.

3.3 Исполнитель гарантирует, что все используемые им в работе медицинские расходные материалы, медицинские изделия, инструментарий, оборудование и медикаменты закупаются только у официальных поставщиков и на них распространяется официальная гарантия производителей.

3.4 Качество оказанных услуг/проведённых работ, сроки гарантийных обязательств Исполнителя, сроки службы работ/услуг, а также условия предоставления ограниченных гарантий регламентируются Положением о качестве работ/услуг, расположенном на информационном стенде в клинике, а также на сайте Исполнителя www.tarkomm.dental.

 **4. Цена Договора и порядок расчетов**

4.1 Стоимость лечения (платных медицинских услуг) определяется в согласованном между медицинским работником Исполнителя и Пациентом/Заказчиком Плане лечения (Приложение № 1), на основании действующего на момент согласования прейскуранта и составляет **ХХХХХ (Сумма прописью) руб.**

4.2 При оплате за каждое посещение (по факту оказания услуги) стоимость может быть скорректирована в процессе лечения в случаях:

4.2.1 необходимости проведения дополнительных вмешательств, обусловленной конкретной клинической ситуацией, (по предварительному согласованию с Пациентом/Заказчиком);

4.2.2 изменения прейскуранта Исполнителя.

4.3 При внесении Заказчиком 100% предоплаты за весь План лечения стоимость лечения не может быть изменена даже при изменении Прейскуранта Исполнителя, за исключением обстоятельств, предусмотренных п. 4.2.1 настоящего Договора.

4.4 При внесении 100% предоплаты за весь план лечения Исполнитель может предоставить Заказчику скидку на условиях, предусмотренных Программой лояльности пациентов/заказчиков, принятой в клинике Исполнителя.

4.5 Оплата по настоящему Договору производится в рублях, в наличной или безналичной форме, по усмотрению сторон.

**5. Срок оказания услуг/выполнения работ**

5.1 В силу того, что в состав оказываемых Исполнителем услуг/ выполняемых работ входит медицинская помощь, точный срок оказания услуг/выполнения работ не подлежит установлению и является лишь предварительно определённым Планом лечения.

5.2 Выбранный Пациентом медицинский работник Исполнителя предлагает и согласовывает с Пациентом/Заказчиком План лечения и предварительную смету по нему.

5.3 На каждом этапе лечения/оказания услуг в конце посещения Пациент/Заказчик подтверждает своей подписью факт оказания услуги в приложении № 2 к Договору с указанием области вмешательства и стоимости фактически произведённых работ (оказанных услуг).

**6. Ответственность Сторон.**

5.1 Стороны несут ответственность по своим обязательствам в соответствии с Договором и действующим законодательством РФ;

5.2 Исполнитель не несет ответственности за неоказание услуг/невыполнение работ и неудобства, связанные с переносом сроков оказания услуг/работ, вызванные проведением городскими (районными) властями сезонных профилактических, ремонтно-строительных и аварийных ремонтно-восстановительных работ, а также иных чрезвычайных непредвиденных обстоятельств.

5.3 Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора, причиной которого стало нарушение Заказчиком/Пациентом условий настоящего Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

**7. Дополнительные положения**

7.1 Договор считается заключенным с даты его подписания и действует до выполнения Плана лечения, а в части расчетов – до полного исполнения Сторонами обязательств.

7.2 Все споры и разногласия, связанные с исполнением и расторжением настоящего Договора, Стороны договариваются решать путем переговоров.

7.3 Претензии Заказчика/Пациента по качеству оказанных услуг/выполненных работ рассматриваются Исполнителем в порядке, предусмотренном Положением о качестве работ/услуг, размещённом на информационном стенде клиники Исполнителя и опубликованном на сайте Исполнителя www.stdaniil.ru.

7.4 На момент заключения договора Заказчик ознакомлен со стоимостью оказываемых услуг;

7.5 Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон. Условия настоящего договора могут быть изменены на основании дополнительных соглашений, подписанных обеими сторонами.

**8. Особые условия**

8.1 Заказчик/Пациентвыражает свое согласие и разрешает ООО «ТАРКОММ» осуществлять обработку своих персональных данных (фамилия, имя, отчество, пол, дата рождения, контактный номер телефона; адрес электронной почты, сведения, содержащие врачебную тайну), включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, обезличивание, передачу третьим лицам, уничтожение в целях, связанных с возможностью предоставления информации о товарах и услугах ООО «ТАРКОММ», а также в целях проведения маркетинговых исследований, сбора и обработки статистической информации посредством внесения их в электронную базу данных. Иное разглашение персональных данных должно осуществляться только с письменного согласия. Согласие на обработку персональных данных в соответствии с указанными выше условиями предоставлено Заказчиком на 5 лет с автоматической пролонгацией, если оно не было отозвано в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных». Порядок отзыва согласия на обработку персональных данных Заказчику известен \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** (ФИО Заказчика полностью, подпись).

8.2 Заказчик/Пациент подтверждает, что перед подписанием настоящего Договора, в соответствии со ст. 8, 9, 10 Закона РФ от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» ему была предоставлена полная и достоверная информация о предмете договора, сроках оказания услуг, стоимости услуг, а так же в доступной и наглядной форме ему была предоставлена информацию об используемых лекарственных препаратах, изделиях медицинского назначения, мерах предосторожности, возможных противопоказаниях, производителях, Положении о правилах поведения пациентов и посетителей при нахождении в Клинике, Положении о качестве работ/услуг, правилами предоставления услуг ООО «ТАРКОММ».

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (ФИО Заказчика полностью, подпись)

**8. Реквизиты и подписи Сторон.**

**8.1 Исполнитель:**

**ООО «ТАРКОММ» ОГРН 1027700490839, ИНН/КПП 7730128422/773001001, Юридический адрес: 121096 Москва, Минская ул., д.14, стр. 2**

**Адрес осуществления деятельности: 117588 Москва, Новоясеневский просп., д.13, корп. 2**

**Адрес электронной почты для замечаний и предложений: office.tarkomm@gmail.com**

**8.2 Заказчик:**

**Паспорт:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_выдан\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_**Экземпляр договора с приложениями получил(а) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (подпись).

**Приложение № 2**

**УВЕДОМЛЕНИЕ**

Во исполнение требований Постановления Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» ООО «ТАРКОММ», действующее на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности ЛО 77-01-012789 от 02.08.16 г. (бессрочно), при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: ортодонтии, стоматологии ортопедической, стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической, выдана Департаментом здравоохранения г. Москвы (Москва, Оружейный пер., 43, тел. +7 499 251 83 00) на основании Решения № 470-Л от 02.08.16 г.,, именуемое в дальнейшем Клиника, в лице медицинского работника

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Положения о порядке оказания платных медицинских услуг, утверждённого Приказом генерального директора от 01 февраля 2020 г., уведомляет

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (фамилия, имя, отчество пациента)

о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника Клиники, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

Личная подпись Пациента, подтверждающая факт его ознакомления с настоящим уведомлением:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (подпись) (фамилия, имя, отчество )